

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (২০২৩-২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	দক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				উর্জন ১ম কোয়ার্টার	মন্তব্য	
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%			চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১০	
প্রাতিষ্ঠানিক	৭	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। (১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রদান করা হবে।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	১	১	www.fec.ac.bd প্রদানক সংযুক্ত
বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন উন্নয়ন	৭	(২.১) নিজ নিজ অফিসের কর্মমর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মমর্তা/কর্মচারী/স্টেফেন্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অভিভূতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ নিজ দপ্তরের কর্মমর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বায়মিক প্রতিবেদন প্রদান করা হবে।	[২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অভিভূতকরণ সভা আয়োজিত / বায়মিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	০	০	০	০	০	www.fec.ac.bd প্রদানক সংযুক্ত

Richard
২২/০৫/২০২৩

Richard